



Procedura Operativa Standard
GESTIONE RECLAMI

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ESERCIZIO 2024

(effettuato ai sensi delle disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti")

In conformità con le Disposizioni previste da Banca d'Italia riguardanti la *"Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti"* viene considerato Reclamo ogni atto con cui si contesta in forma scritta un comportamento o un'omissione. La ricezione di un Reclamo impone alla Società di fornire adeguato e puntuale riscontro entro i termini previsti dalla Normativa vigente, pertanto non superiori a 60 giorni.

Nel periodo 01 gennaio – 31 dicembre 2024 è pervenuto n. 0 Reclamo dalla clientela.

Tipologia	nr. Reclami	Accolti	Non accolti
Applicazione delle condizioni	0	0	0
Comportamenti del personale	0	0	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0	0	0
Anatocismo	0	0	0
Segnalazione a centrale rischi	0	0	0
Altro ¹	0	0	0
Totale complessivo	0	0	0

¹ In questa categoria residuale sono compresi i reclami che non rientrano nelle tipologie sopra enunciate