

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ESERCIZIO 2022

(effettuato ai sensi delle disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti")

In conformità con le Disposizioni previste da Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" viene considerato Reclamo ogni atto con cui si contesta in forma scritta un comportamento o un'omissione. La ricezione di un Reclamo impone alla Società di fornire adeguato e puntuale riscontro entro i termini previsti dalla Normativa vigente, pertanto non superiori a 60 giorni.

Nel periodo 01 gennaio – 31 dicembre 2022 è pervenuto n. 1 Reclamo dalla clientela.

Tipologia	nr. Reclami	Accolti	Non accolti
Applicazione delle condizioni	0	0	0
Comportamenti del personale	0	0	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0	0	0
Anatocismo	0	0	0
Segnalazione a centrale rischi	0	0	0
Altro ¹	1	0	1
Totale complessivo	1	0	1

L'analisi delle motivazioni riferite al Reclamo ricevuto dalla Società nel corso dell'esercizio 2022 è così classificata:

- Altro¹: le motivazioni poste alla base dell'opposizione ricevuta riguardano la presunta chiusura anticipata del debito.

Il suddetto Reclamo non è stato accolto in quanto da puntuali verifiche interne sulla documentazione in possesso dalla Società non sono stati riscontrati dati attestati la chiusura della posizione debitoria oggetto della suddetta contestazione.

Si precisa, inoltre, che per la posizione citata non è stato raggiunto alcun accordo bonario di saldo e stralcio.

¹ In questa categoria residuale sono compresi i reclami che non rientrano nelle tipologie sopra enunciate